



BEXTIO — Guide du projet pilote d'intelligence artificielle en 30 à 90 jours V1.0

Guide

Conduire un projet pilote d'intelligence artificielle court, gouverné et mesurable qui produit une vraie décision.

BEXTIO

Document public • Version francisée au maximum.

Référence / Reference: BXT-GUIDE-PILOT-001-FRFR • V1.0 • Octobre / October 2026

bextio.ci • direction@bextio.ci • Abidjan, Côte d'Ivoire

1. Ce qu'un projet pilote doit prouver

Un projet pilote n'est pas une démonstration. Il teste une hypothèse dans un contexte réel, limité et contrôlé.

La question centrale est : « Ce système améliore-t-il suffisamment ce processus pour justifier son coût, ses risques et l'effort nécessaire à son déploiement ? »

- Hypothèse explicite.
- Situation de référence.
- Utilisateurs réels.
- Indicateurs.
- Contrôles de risque.
- Décision à la fin.

2. Choisir une durée de 30, 60 ou 90 jours

La durée dépend de la complexité et de la vitesse d'apprentissage.

- 30 jours : prototype limité, peu de connexions, indicateurs simples.
- 60 jours : plusieurs cycles utilisateurs, corrections, premières connexions.
- 90 jours : processus plus complexe, adoption, gouvernance et décision d'extension.

3. Définir le problème et l'hypothèse

Le projet pilote teste une relation entre une intervention et un résultat.

Exemple : « Si nous fournissons aux conseillers un assistant fondé sur le corpus produits, alors le temps de préparation des rendez-vous diminuera de 30 % sans hausse significative du taux de correction. »

- Problème.
- Intervention.
- Utilisateur.
- Résultat attendu.
- Seuil de réussite.

4. Définir le périmètre

Réduire le périmètre augmente la qualité de la preuve.

- Un processus.
- Un groupe d'utilisateurs.
- Un corpus ou jeu de données défini.
- Un environnement contrôlé.
- Des exclusions claires.

5. Établir la situation de référence

Mesurer avant de construire.

- Temps moyen.
- Erreur ou correction.
- Coût.
- Volume.
- Délai.
- Conversion ou satisfaction si pertinent.

6. Préparer les données et connaissances

Les sources déterminent la qualité du test.

- Données et documents autorisés.
- Qualité et complétude.
- Gestion des versions.
- Autorisations.
- Données sensibles.
- Fondement sur les sources et citations lorsque possible.

7. Définir les utilisateurs et responsables

Les rôles évitent un projet pilote sans propriétaire.

- Décideur commanditaire.
- Responsable métier.
- Responsable du projet pilote.
- Utilisateurs testeurs.
- Données/informatique.
- Sécurité/risques.
- Décideur final.

8. Concevoir la supervision humaine

La supervision humaine doit préciser où et comment l'humain intervient.

- Validation avant action externe.
- Reprise humaine en cas de doute.
- Possibilité de corriger la décision.
- Autorité d'arrêt.
- Journalisation des corrections.

9. Construire le minimum testable

Ne pas industrialiser avant d'avoir appris.

- Prototype ou agent minimal.
- Consignes versionnées.
- Corpus limité.
- Journaux utiles.
- Mesure intégrée des indicateurs.

10. Tester sur des cas contrôlés

Avant les utilisateurs réels, vérifier la qualité sur un ensemble connu.

- Cas normaux.
- Cas limites.
- Entrées ambiguës.
- Données manquantes.
- Tentatives hors périmètre.
- Tests de sécurité adaptés.

11. Lancer avec de vrais utilisateurs

Observer le comportement réel, pas seulement la performance technique.

- Temps réellement gagné.
- Fréquence d'usage.
- Taux de correction.
- Contournements.
- Questions non couvertes.
- Satisfaction et confiance.

12. Suivre coûts et incidents

Un projet pilote doit révéler le coût complet et les risques d'exploitation.

- Licences.
- Interfaces de programmation et calcul.
- Connexion.
- Accompagnement.
- Temps humain.
- Incidents et quasi-incidents.

13. Mesurer le rendement et la valeur

Le temps gagné n'a de valeur que s'il améliore réellement la capacité.

- Valeur financière.
- Temps réalloué.
- Qualité.
- Capacité.
- Contribution aux revenus.
- Réduction de risque.
- Coût complet.

14. Conduire la revue finale

La revue compare situation de référence, résultats, adoption, coûts et risque.

- Ce qui a fonctionné.
- Ce qui a échoué.
- Conditions de réussite.
- Limites.
- Contrôles nécessaires.
- Leçons transférables.

15. Prendre une décision

Cinq décisions possibles évitent le faux choix « déployer ou échouer ».

- ARRÊTER.
- REPENSER.
- PROLONGER.
- ÉTENDRE.
- INTÉGRER DURABLEMENT.

16. Préparer la suite

Une décision positive ouvre un nouveau chantier : mise à l'échelle, exploitation et gouvernance.

Le plan suivant doit préciser architecture, responsabilités, budget, accompagnement, suivi, conduite du changement, gouvernance, formation et rythme de revue.

- Feuille de route 3–12 mois.
- Liste d'améliorations.
- Budget.
- Mode opératoire.
- Contrôles de risque.
- Indicateurs de réussite.

PROCHAINE ÉTAPE

Cadrer un projet pilote de 30 à 90 jours : [/entreprises/echange-de-cadrage/](#)

NOTE

Ce document est une présentation méthodologique non contractuelle. Toute mission doit être adaptée au secteur, au droit applicable, aux données, aux exigences de sécurité et au contexte de l'organisation.