



BEXTIO — Guide du premier projet IA V1.0

Guide

Choisir un premier projet IA utile, mesurable et suffisamment limité pour apprendre vite.

BEXTIO

Document public • Version française • Terminologie internationale maintenue lorsqu'elle est standard.

Référence / Reference: BXT-GUIDE-FIRST-AI-001-FR • V1.0 • Octobre / October 2026

bextio.ci • direction@bextio.ci • Abidjan, Côte d'Ivoire

1. Pourquoi le premier projet compte

Le premier projet IA construit autant la capacité de l'organisation que la solution elle-même.

Un bon premier projet doit être assez utile pour créer de la valeur, assez simple pour être testé rapidement, assez contrôlé pour limiter le risque et assez mesurable pour produire une décision.

- Éviter le projet vitrine sans métriques.
- Éviter le projet critique avec autonomie élevée.
- Éviter le use case qui dépend de data inexistantes.

2. Commencer par le problème

Ne commencez pas par « Quel modèle devons-nous utiliser ? »

Formulez d'abord le problème sans parler d'IA. Exemple : « Nos commerciaux passent quatre heures par semaine à rechercher des informations et préparer leurs relances. » Cette phrase contient un utilisateur, un travail, une friction et une mesure possible.

- Décrire le problème.
- Identifier qui le rencontre.
- Mesurer fréquence, coût ou délai.
- Nommer les conséquences.

3. Mesurer la baseline

Sans baseline, le pilote devient une impression.

La baseline décrit la situation actuelle avant toute intervention : temps, taux d'erreur, coût, volume, délai, conversion, satisfaction ou rework.

- Mesurer sur plusieurs cas réels.
- Conserver la méthode de mesure.
- Éviter les métriques impossibles à reproduire.
- Documenter les variations normales.

4. Identifier les utilisateurs

Un projet sans utilisateurs engagés devient rapidement une demo.

Choisissez les personnes qui réalisent réellement le travail. Elles doivent participer à la définition du problème, au test, à la correction et à la décision finale.

- Utilisateur principal.
- Owner métier.
- Sponsor / décideur.
- Support data/IT si nécessaire.
- Risk/security selon le contexte.

5. Vérifier la Data Readiness

Un projet IA ne répare pas magiquement des données indisponibles ou incohérentes.

- Sources disponibles et autorisées.
- Qualité suffisante pour le test.
- Volume adapté à l'hypothèse.
- Droits d'accès compris.
- Données sensibles identifiées.
- Mécanisme de mise à jour connu.

6. Vérifier la Knowledge Readiness

Pour les assistants documentaires, le corpus compte autant que le modèle.

- Documents de référence identifiés.
- Versions et dates connues.
- Sources obsolètes séparées.
- Responsables de contenu définis.
- Citations / grounding possibles.

7. Évaluer le risque

Le meilleur premier projet n'est généralement pas le plus autonome.

- Impact d'une erreur.
- Sensibilité des données.
- Population affectée.
- Possibilité de human review.
- Réversibilité.
- Traçabilité et auditabilité.

8. Évaluer la valeur

Value n'est pas synonyme de spectaculaire.

- Temps gagné.
- Réduction des erreurs.
- Capacité supplémentaire.
- Meilleure qualité de service.
- Revenue enablement.
- Réduction de risque.
- Knowledge retention.

9. Évaluer la faisabilité

Un projet utile peut être trop complexe pour un premier pilote.

- Complexité des intégrations.
- Nombre de systèmes concernés.
- Disponibilité des API.
- Qualité des data.
- Compétences internes.
- Coût et délai.

10. Utiliser une grille de priorisation

Comparer plusieurs idées avec les mêmes critères.

- VALUE
- FEASIBILITY
- DATA READINESS
- RISK
- ADOPTION
- MEASURABILITY
- TIME TO EVIDENCE

11. Choisir le bon niveau d'autonomie

Commencer par l'assistance lorsque le risque ou l'incertitude est élevé.

- Assistance : l'IA prépare, l'humain décide.
- Supervised automation : l'IA exécute selon règles, humain contrôle.
- Higher autonomy : seulement lorsque contrôles, preuve et stop authority sont suffisants.

12. Définir le test

Un premier pilote doit avoir un début, une fin et une question à laquelle répondre.

- Hypothèse.
- Périmètre.
- Users.
- Data / corpus.
- Metrics.
- Risk controls.
- Success criteria.
- Stop conditions.

13. Exemples de bons premiers projets

Favoriser les usages à valeur claire et human-in-the-loop.

- Document search with sources.
- Sales meeting preparation.
- Case-file summarization.
- Completeness checks.
- Internal knowledge assistant.
- Reporting preparation.
- Customer feedback classification.

14. Décider à la fin

Le succès du pilote est d'améliorer la décision, pas forcément de déployer.

Les cinq décisions utiles sont : STOP, REDESIGN, EXTEND, SCALE ou INDUSTRIALIZE. Un résultat négatif bien mesuré peut éviter un mauvais investissement et constitue donc un apprentissage utile.

- Documenter la décision.
- Conserver les preuves.
- Définir la prochaine étape et l'owner.

PROCHAINE ÉTAPE

Utiliser le sélecteur de cas d'usage / demander un diagnostic : </entreprises/diagnostic-ia/>

NOTE

Ce document est une présentation méthodologique non contractuelle. Toute mission doit être adaptée au secteur, au droit applicable, aux données, aux exigences de sécurité et au contexte de l'organisation.