



BEXTIO — Diagnostic IA institutionnel V1.0

Diagnostic

Transformer l'intérêt institutionnel pour l'intelligence artificielle en priorités concrètes, gouvernées et mesurables.

BEXTIO

Document public • Version francisée au maximum.

Référence / Reference: BXT-GOV-DIAG-PUBLIC-001-FRFR • V1.0 • Octobre / October 2026

bextio.ci • direction@bextio.ci • Abidjan, Côte d'Ivoire

1. Finalité

Le diagnostic part du fonctionnement réel de l'institution, et non d'un fournisseur ou d'un modèle prédéterminé.

Il identifie les problèmes prioritaires, évalue processus, utilisateurs, connaissances, données, systèmes, compétences et risques, puis transforme ces éléments en cas d'usage structurés.

- Problème avant technologie.
- Périmètre adaptable : institution, direction, métier, processus ou corpus.
- Conclusion possible : tester, préparer, différer ou choisir une solution sans IA.

2. Dix questions BEXTIO

Un bon diagnostic commence par des questions simples et exigeantes.

- Quel problème précis voulons-nous résoudre ?
- Qui rencontre ce problème ?
- Comment est-il traité aujourd'hui ?
- Quelles conséquences produit-il ?
- Quelles données ou quels documents sont nécessaires ?
- Quelle contribution l'intelligence artificielle pourrait-elle apporter ?
- Quels risques faut-il maîtriser ?
- Quel rôle doit conserver l'humain ?
- Comment mesurerons-nous l'amélioration ?
- Quel est le plus petit périmètre permettant un test sérieux ?

3. Axes d'examen

Le diagnostic examine la capacité à utiliser l'intelligence artificielle, pas seulement l'idée technologique.

- Objectifs et mandat.
- Processus et expérience des agents/usagers.
- Patrimoine documentaire et connaissances.
- Préparation, accès et qualité des données.
- Systèmes et fournisseurs existants.
- Compétences et adoption.
- Sécurité, confidentialité et risques.
- Gouvernance, responsabilité et supervision humaine.

4. Priorisation

Chaque cas d'usage est comparé sur des critères explicites.

- Utilité et valeur publique.
- Faisabilité.
- Préparation des données.
- Risque.
- Adoption.
- Mesurabilité.
- Rapidité d'obtention des preuves.

5. Livrable public

La restitution doit permettre une décision institutionnelle claire.

- Synthèse exécutive.
- Cartographie des problèmes et processus.
- État des connaissances et données.
- Portefeuille de cas d'usage.
- Matrice de priorisation.
- Risques et prérequis.
- 1 à 3 priorités recommandées.
- Prochaine étape : préparer, expérimenter ou écarter.

6. Transition vers un projet pilote

Un cas retenu est converti en hypothèse testable.

Le diagnostic alimente le cadrage du projet pilote : problème, utilisateurs, périmètre, données/documents, indicateurs, risques, supervision humaine, durée, critères de réussite et conditions d'arrêt.

- Aucune automatisation sensible sans contrôle proportionné.
- L'institution conserve l'autorité finale.
- BEXTIO adapte la méthode au droit, au mandat et au contexte.

PROCHAINE ÉTAPE

Demander un diagnostic institutionnel : </ia-institutions-publiques/diagnostic-ia/>

NOTE

Ce document est une présentation méthodologique non contractuelle. Toute mission doit être adaptée au secteur, au droit applicable, aux données, aux exigences de sécurité et au contexte de l'organisation.