



BEXTIO IA POUR LES INSTITUTIONS PUBLIQUES — Présentation des capacités V1.0

Présentation des capacités

Aider les institutions publiques africaines à passer de l'intérêt pour l'intelligence artificielle à des usages concrets, gouvernés et mesurables.

BEXTIO

Document public • Version francisée au maximum.

Référence / Reference: BXT-PUB-CAP-001-FRFR • V1.0 • Octobre / October 2026

bextio.ci • direction@bextio.ci • Abidjan, Côte d'Ivoire

1. Problème institutionnel

La valeur de l'intelligence artificielle publique dépend moins de la démonstration technologique que de la capacité à résoudre un problème réel dans un cadre maîtrisé.

Les institutions disposent souvent d'un patrimoine documentaire important, de processus complexes, de responsabilités multiples et d'exigences élevées en matière de sécurité, de traçabilité et de service public.

- Documents et procédures difficiles à retrouver.
- Connaissance dépendante de quelques agents.
- Synthèse et préparation administrative chronophages.
- Multiplication d'outils d'IA non inventoriés.
- Données sensibles et responsabilités institutionnelles.

2. Capacités BEXTIO

BEXTIO relie usages, connaissance, compétences et gouvernance.

- Diagnostic IA institutionnel : identifier les cas d'usage prioritaires.
- Intelligence documentaire et des connaissances : rendre le patrimoine documentaire exploitable.
- Assistants IA : assistants métier, documentaire ou service public, avec validation humaine.
- Gouvernance de l'IA : inventaire, risques, autorisations, fournisseurs, incidents et preuve.
- Formation : décideurs, agents et équipes techniques.
- Projets pilotes de 30 à 90 jours : expérimenter avant mise à l'échelle.

3. Cas d'usage possibles

Commencer par des usages limités, utiles et mesurables.

- Recherche dans procédures, textes et documents validés.
- Synthèse de dossiers et préparation de notes.
- Assistant interne pour agents.
- Orientation de demandes citoyennes avec reprise humaine.
- Formation et capitalisation des connaissances.
- Suivi de projets, décisions et actions.
- Classement documentaire et contrôle de complétude.

4. Méthode et prochaine étape

COMPRENDRE → DIAGNOSTIQUER → PRIORISER → EXPÉRIMENTER → MESURER → GOUVERNER → DÉPLOYER

BEXTIO ne présume d'aucun mandat public. Toute mission dépend du cadre juridique, administratif, de sécurité et de passation applicable à l'institution concernée.

- Point d'entrée : échange de cadrage.
- Option 1 : diagnostic IA institutionnel.
- Option 2 : projet pilote de 30 à 90 jours.
- Option 3 : programme de gouvernance de l'IA.

PROCHAINE ÉTAPE

Découvrir BEXTIO IA pour les institutions publiques : </ia-institutions-publiques/>

NOTE

Ce document est une présentation méthodologique non contractuelle. Toute mission doit être adaptée au secteur, au droit applicable, aux données, aux exigences de sécurité et au contexte de l'organisation.