



BEXTIO — Augmented Enterprise — Service Offer V1.0

Service Offer

Passer d'usages IA dispersés à une capacité d'entreprise structurée, mesurable et réversible.

BEXTIO

Document public • Version française • Terminologie internationale maintenue lorsqu'elle est standard.

Référence / Reference: BXT-BIZ-OFFER-001-FR • V1.0 • Octobre / October 2026

bextio.ci • direction@bextio.ci • Abidjan, Côte d'Ivoire

1. Positionnement

Une entreprise augmentée utilise connaissance, data, outils et IA pour renforcer les capacités humaines et opérationnelles.

BEXTIO intervient lorsque l'entreprise veut passer d'expérimentations isolées à un système cohérent : cas d'usage prioritaires, knowledge base, agents métier, automatisations progressives, mesure et gouvernance.

- Concret : partir du travail réel.
- Mesurable : définir une baseline et des indicateurs.
- Progressif : commencer petit puis scale seulement après preuve.
- Humain : conserver les responsabilités critiques.
- Réversible : éviter la dépendance non maîtrisée.

2. Niveau 1 — Business AI Diagnostic

Comprendre l'existant et choisir les premiers cas d'usage.

- Cartographie des problèmes et processus.
- Inventaire des données, documents et outils pertinents.
- 3 à 5 use cases prioritaires.
- Évaluation value / feasibility / risk.
- Recommandation de pilote et roadmap.

3. Niveau 2 — 90-Day Augmented Enterprise Program

Construire, tester et mesurer les premiers systèmes.

- Augmented Knowledge Base ou corpus prioritaire.
- Business AI Agents ciblés.
- Pilotes contrôlés avec utilisateurs réels.
- Métriques avant/après et suivi d'adoption.
- Documentation et recommandations de scale-up.

4. Niveau 3 — Continuous Support

Faire évoluer les agents, les data, la knowledge et les processus.

- Amélioration continue des agents et instructions.
- Mise à jour du corpus et des sources.
- Suivi des coûts, usage et performance.
- Revue des risques et changements.
- Extension progressive vers de nouveaux processus.

5. Méthode et livrables

COMPRENDRE → DIAGNOSTIQUER → PRIORISER → CONSTRUIRE → TESTER → MESURER → SCALE

Chaque engagement définit un périmètre, des utilisateurs, des sources, des indicateurs et une décision de sortie. BEXTIO ne recommande pas une automatisation plus avancée tant que la valeur, l'adoption et le contrôle ne sont pas suffisamment démontrés.

- Diagnostic et roadmap.
- Prototype / configuration.
- Corpus et règles d'usage.
- Résultats de test et correction.
- Indicateurs et dossier de décision.

6. Cadre commercial et prochaine étape

La tarification dépend du périmètre, du nombre d'utilisateurs, des données, des intégrations, de la formation et du support.

Diagnostic, programme 90 jours et accompagnement continu sont proposés sur devis après échange de cadrage. La première étape consiste à décrire le problème à améliorer, le processus concerné et les utilisateurs réels.

- CTA : Demander un échange de cadrage.
- URL : /entreprises/echange-de-cadrage/

PROCHAINE ÉTAPE

Demander un échange de cadrage : /entreprises/echange-de-cadrage/

NOTE

Ce document est une présentation méthodologique non contractuelle. Toute mission doit être adaptée au secteur, au droit applicable, aux données, aux exigences de sécurité et au contexte de l'organisation.