



BEXTIO IA POUR LES ENTREPRISES — Présentation des capacités V1.0

Présentation des capacités

Aider les entreprises africaines à transformer leurs connaissances, leurs données, leurs processus et leurs équipes en capacités augmentées.

BEXTIO

Document public • Version francisée au maximum.

Référence / Reference: BXT-BIZ-CAP-001-FRFR • V1.0 • Octobre / October 2026

bextio.ci • direction@bextio.ci • Abidjan, Côte d'Ivoire

1. Mission et problèmes traités

Notre approche commence par le travail réel. Pas par la technologie.

BEXTIO aide les entreprises à identifier les usages de l'intelligence artificielle qui peuvent réellement améliorer leur fonctionnement, organiser leur connaissance, augmenter les équipes et tester des solutions mesurables avant tout déploiement à plus grande échelle.

Le point de départ est un problème opérationnel observable : temps perdu, information difficile à retrouver, qualité irrégulière, suivi commercial incomplet, compte rendu lent ou dépendance à quelques personnes.

- Connaissances dispersées et documents difficiles à retrouver.
- Processus manuels, répétitifs ou difficiles à mesurer.
- Suivi commercial et service client irréguliers.
- Comptes rendus lents et décisions préparées avec des informations fragmentées.
- Outils multiples, données incomplètes et dépendance à quelques experts.

2. Capacités BEXTIO

Des capacités concrètes, reliées aux processus et à la mesure.

- Diagnostic IA de l'entreprise : identifier problèmes, processus, données, utilisateurs et opportunités prioritaires.
- Base de connaissances augmentée : structurer documents, procédures et savoir métier pour une recherche fondée sur les sources.
- Agents IA métier : assistants pour ventes, opérations, service client, direction et fonctions support.
- Automatisation progressive : commencer par l'assistance, augmenter l'automatisation seulement après preuve.
- Projets pilotes de 30 à 90 jours : tester une hypothèse sur un périmètre limité avec situation de référence et indicateurs.
- Mesure du rendement de l'investissement : mesurer temps, coût, qualité, capacité, revenus, adoption et risque.

3. Cas d'usage et méthode

BEXTIO privilégie les cas d'usage mesurables et réversibles.

- Préparation commerciale et suivi de prospects.
- Recherche documentaire et synthèse de dossiers.
- Service client de premier niveau fondé sur des informations validées.
- Extraction et contrôle de complétude de documents.
- Synthèse de gestion et préparation de réunions.
- Assistant de direction pour synthèse, décisions ouvertes et suivi.
- Analyse opérationnelle et détection d'anomalies.
- Formation interne à partir du corpus de l'entreprise.

4. Engagement et prochaine étape

PROBLÈME → PROCESSUS → DONNÉES → USAGE IA → TEST → MESURE → DÉCISION

Un premier engagement peut commencer par un échange de cadrage, un diagnostic IA de l'entreprise ou un projet pilote de 30 à 90 jours. L'objectif n'est pas de déployer l'IA partout, mais d'apprendre rapidement où elle crée une amélioration réelle.

- Connaissance : créer une base de connaissances augmentée.
- Ventes : améliorer préparation, suivi et relances.
- Opérations : réduire les frictions, délais et erreurs.
- Direction : améliorer synthèse, visibilité et suivi.

PROCHAINE ÉTAPE

Découvrir BEXTIO IA pour les entreprises : </entreprises/>

NOTE

Ce document est une présentation méthodologique non contractuelle. Toute mission doit être adaptée au secteur, au droit applicable, aux données, aux exigences de sécurité et au contexte de l'organisation.